

INTEGRIERTE GESAMTSCHULE HAMM/SIEG

FRIEDRICH-WILHELM-RAIFFEISEN

IGS Hamm/Sieg – Martin-Luther-Str. 2 57577 Hamm/Sieg	Telefon-Nr.: 02682/95356-69
An die Sorgeberechtigten der am Mittagessen teilnehmenden Schüler/innen	Fax-Nr.: 02682/9535699
	E-Mail-Adresse: info@igs-hamm-sieg.de

Zeichen: schl
Hamm, im November 2018

Infoschreiben zur Mittagsverpflegung im Rahmen der Ganztagschule

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns sehr, dass Ihr Kind an der Mittagsverpflegung in unserer Mensa teilnimmt.

In unserem Elternbrief zu Beginn des Schuljahres haben wir Sie bereits informiert, dass wir einen neuen Caterer, die Firma TroService, und damit einhergehend ein neues Vorbestell- und Abosystem eingeführt haben.

Vorteile dieses Systems sind unter anderem ein flexibles Bestellwesen, bei dem Ihr Kind aus drei verschiedenen Menüs sowie einer Salat- und Nudelbar wählen kann! Des Weiteren können Sie die Tage vorgeben, an denen Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnimmt!

Damit dieses Bestellsystem reibungslos funktioniert und es bei der täglichen Ausgabe des Mittagessens nicht zu unnötigen Verzögerungen kommt, haben wir hier noch einmal die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt:

1. **WICHTIG:** Onlineregistrierung unter www.troservice-catering.de, „**Online-Mensa-System**“. Geben Sie den **Schulcode 78957** sowie Ihre **E-Mail-Adresse** ein. Sie erhalten umgehend eine E-Mail mit allen weiteren Schritten zur Onlineanmeldung! (evtl. auch Spam-Ordner kontrollieren!)
2. Zusätzlich ist **zwingend** die Anmeldung über das von der Schule ausgegebene Anmeldeformular notwendig!
3. Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten und Ihrem Kennwort im „**Online-Mensa-System**“ ein und führen Sie nach Möglichkeit immer im Vorfeld die Vorbestellung der Menüs für Ihr Kind durch! Die Menüs sind immer für den kompletten Monat im Voraus auswählbar!
4. Haben Sie Ihr Kind für das Abosystem angemeldet und die Vorbestellung einmal vergessen oder übersehen, erhält Ihr Kind automatisch das Menü I ! Sollte Ihr Kind einmal außer der Abo-Reihe an einem Tag zu Mittag essen, beachten Sie bitte, dass Sie die Anmeldung rechtzeitig online durchführen.

5. Bitte beachten Sie, dass Menüwechsel drei Schultage vor dem jeweiligen Verpflegungstag nicht mehr möglich sind!

6. Eine Stornierung der Bestellung, z.B. bei Krankheit, Klassenfahrt etc kann bis 08:59 Uhr am jeweiligen Verpflegungstag erfolgen.
Loggen Sie sich bitte hierfür bis **spätestens 08:59 Uhr** mit Ihren Zugangsdaten im „**Online-Mensa-System**“ ein und löschen für den betreffenden Tag das ausgewählte Menü!
Wichtig: Bestellte und nicht rechtzeitig stornierte Essen werden Ihnen in Rechnung gestellt!

7. Ihr Kind erhält nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung eine Verpflegungskarte, auf der die ausgewählten Menüs gespeichert sind. Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Kind diese Karte beim Mittagessen **immer** bei sich hat und vorzeigt!

8. Die Abrechnung des Mittagessens erfolgt ausschließlich nach Rechnungsstellung über die Kreisverwaltung Altenkirchen. Bitte leisten Sie keine Zahlungen an den Caterer.

Sollten Sie noch weitere Rückfragen haben oder es Probleme bei der Anmeldung oder Bestellung geben, stehe sowohl ich Ihnen unter der o.g. Rufnummer als auch die Firma TroService unter der Rufnummer: 02241-2566-0 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Janine Schlatter
- Sekretariat –